

COMUNE DI SIURGUS DONIGALA*Provincia di Cagliari*

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO

CUP: D21F12000150004**CIG :Z9205CF41C****“VIAGGIO/SOGGIORNO ANZIANI TOUR DELL'ADRIATICO”****CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO****Art. 1 oggetto**

Il presente capitolato concerne l'organizzazione del viaggio soggiorno anziani 2012, a favore di circa n. 52 anziani autosufficienti residenti nel Comune di Siurgus Donigala, con meta Umbria, Marche, Puglia. Il soggiorno, che avrà durata di n. 9 giorni (compreso il viaggio), dovrà essere svolto nel mese di settembre con partenza nella terza decade (presumibilmente il 22 settembre) rientro entro la terza decade del mese.

Art. 2 durata dell'appalto

L'appalto ha la durata relativa al periodo di svolgimento del soggiorno 2012.

Art. 3 conferimento dell'appalto

L'appalto sarà assegnato mediante procedura aperta secondo il criterio del massimo ribasso percentuale come previsto dal bando di gara.

Art. 4- soggetti ammessi a partecipare alla gara

Sono ammessi a partecipare alla gara soltanto i *“tour operators”* e le agenzie di viaggio autorizzate.

Art 5 ubicazione e requisiti delle strutture ricettive

Le strutture turistiche che ospiteranno i partecipanti saranno limitate solo agli hotels e ai villaggi turistici classificati ufficialmente a tre stelle e superiori, con esclusione di campeggi, bungalow, ostelli, R.T.A. e altre tipologie simili e dovranno essere ubicate nel centro abitato dei Comuni indicati nel Programma. A pena di decadenza dell'aggiudicazione la struttura individuata dovrà essere disponibile ad accogliere gruppi di n. 54 persone di cui n. 52 paganti oltre a 2 gratuità, in camere doppie e disponibilità di singole oltre a due gratuità.

Art. 6 Aggiudicazione dell'appalto

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del massimo ribasso percentuale.

Art. 7 cauzione provvisoria e cauzione definitiva I concorrenti dovranno allegare alla istanza di partecipazione alla gara cauzione provvisoria per la somma di **€ 618,84** pari al due per cento dell'importo complessivo, computato al netto dell'IVA, dell'appalto; la cauzione dovrà avere la durata di almeno centottanta giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte. Successivamente all'aggiudicazione, e prima della sottoscrizione del contratto d'appalto, l'aggiudicataria dovrà prestare cauzione definitiva per un importo pari al dieci per cento del valore del contratto determinato dall'offerta vincitrice in sede di aggiudicazione. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia e' aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 per cento, l'aumento e' di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento. La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa di cui al comma precedente deve prevedere espressamente la rinuncia al

beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Comune di Siurgus Donigala.

In caso di parziale escussione della garanzia prestata l'aggiudicatario, a pena della risoluzione del contratto, dovrà prestare ulteriore garanzia sino al ripristino dell'importo di cui al comma precedente. La garanzia di cui ai commi precedenti potrà essere prestata: a) mediante fideiussione bancaria; b) mediante polizza fideiussoria assicurativa. In caso di polizze fideiussorie assicurative, la firma dell'agente e del contraente dovranno essere autenticate con le modalità previste dall'art. 38, 3° comma, del dpr 445/00 ovvero, in alternativa, ai sensi dell'art. 21, 2° comma, del medesimo dpr 445/00 Le fideiussioni avranno durata sino allo svincolo che avverrà come segue: -la cauzione provvisoria sarà svincolata automaticamente in caso di mancata aggiudicazione e, in ogni caso, alla scadenza della relativa durata; -la cauzione definitiva sarà svincolata decorsi sei mesi dalla scadenza del contratto ove non siano state riscontrate irregolarità; in caso di applicazione di penali con procedimento non definito o di contenziosi giurisdizionali lo svincolo avverrà successivamente alla definizione del procedimento giurisdizionale.

Art. 8 spese contrattuali e altri adempimenti propedeutici alla formalizzazione del contratto

Tutte le spese contrattuali, quali rogito, bolli e registrazione sono a carico dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario, entro il termine perentorio indicato nel fax riportante gli estremi del provvedimento di aggiudicazione dovrà:

- provvedere al pagamento dei diritti per la stipula del contratto;
- presentare la documentazione richiesta per la stipula del contratto;
- depositare copia della polizza – riportante i nominativi dei partecipanti assicurati -stipulata per i rischi di cui alle lettere a-b-c-d dell'articolo 9 del presente capitolato; qualora i nominativi non siano stati ancora comunicati la polizza dovrà essere depositata comunque prima dell'esecuzione del contratto; Al fine di evitare equivoci interpretativi si chiarisce che detta polizza non si riferisce alla responsabilità civile dell'aggiudicatario, delle strutture ricettive e dei vettori, ma costituisce ulteriore copertura per tutti gli infortuni capitati nel corso del soggiorno.
- prestare cauzione secondo quanto previsto all'articolo 7;
- depositare un cronoprogramma delle attività previste (tipo partenze e rientri, escursioni, attività ricreative e simili) **nonché l'esatto importo per ciascuna visita ove è previsto l'ingresso a pagamento. In difetto di ciò, l'onere di cui sopra per l'intero gruppo di partecipanti sarà a carico della Ditta.** Il cronoprogramma sarà consegnato a cura dell'Amministrazione in copia a ciascun partecipante.

Decorso inutilmente il termine di cui sopra l'Amministrazione avrà facoltà di dichiarare decaduto l'aggiudicatario, conferendo il servizio all'impresa collocata subito dopo l'aggiudicatario nella graduatoria formata dalla commissione di cui all'articolo 6, fermo restando il diritto all'eventuale risarcimento del danno.

ART. 9 servizi obbligatori da garantire dall'aggiudicatario

L'aggiudicatario dovrà garantire, nel prezzo di aggiudicazione i seguenti servizi obbligatori:

1°GIORNO: SIURGUS DONIGALA/OLBIA/CIVITAVECCHIA

Raduno dei partecipanti presso il proprio Comune. Sistemazione in bus G.T.e partenza per il porto di Olbia. Arrivo al porto, sistemazione nelle cabine prenotate. partenza per Civitavecchia con Nave Tirrenia. Cena libera a bordo. Notte in nave nelle cabine prenotate.

2°GIORNO:CIVITAVECCHIA/ASSISI

H. 06.00 arrivo al porto di Civitavecchia,trasferimento ad Assisi, sistemazione in hotel, *cocktail di benvenuto* e **pranzo in hotel**. Nel pomeriggio visita libera della città di Assisi. Libere attività o visita in zona (Gradara). Cena e pernottamento.

3°GIORNO:ASSISI

Pensione completa in hotel. - In mattinata visita della cittadina:la Basilica del Santo; Chiesa di S.Chiara ecc. Nel pomeriggio visita della Porziuncola a S.Maria degli Angeli. Cena – Animazione - Pernottamento.

4°GIORNO:ASSISI/LORETO

Prima colazione in hotel,sistemazione in bus e partenza per Loreto. Arrivo, sistemazione in hotel. Visita della basilica - Pranzo. Nel pomeriggio continuazione della visita, cena e pernottamento.

5°GIORNO:LORETO/PIETRALCINA/S.GIOVANNI ROTONDO

Prima colazione in hotel,sistemazione in bus e partenza per S. Giovanni Rotondo. Sosta a Pietralcina per la visita ai luoghi cari al Santo. Pranzo in ristorante . Nel pomeriggio partenza per S.Giovanni Rotondo , arrivo sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

6°GIORNO: S.GIOVANNI ROTONDO

Pensione completa in hotel. Giornata dedicata interamente alla visita della città ed alle funzioni religiose. Cena e pernottamento.

7°GIORNO: S. GIOVIOVANNI .ROTONDO /MONTE S.ANGELO/BARI/S.GIOV.ROT..

Prima colazione in hotel, sistemazione in bus e partenza per Monte S. Angelo, caatteristico paesino del Gargano arroccato sulle montagne, con una meravigliosa veduta del Golfo di Manfredonia. Proseguimento per Bari. Pranzo. pomeriggio visita della città e della basilica del Santo. Rientro in hotel. Pernottamento.

8° GIORNO: S.GIOVANNI ROTONDO /CIVITAVECCHIA

Prima colazione. In mattinata partenza per Civitavecchia.**Pranzo in ristorante.**

H. 20.30 inizio procedure d'imbarco su Nave Tirrenia **H. 22.30** partenza per Olbia. Cena libera a bordo. Notte in nave nelle cabine prenotate.

09 GIORNO:OLBIA/SIURGUS DONIGALA

H. 06.00 arrivo al porto di Olbia e trasferimento a Siurgus Donigala. Fine dei servizi.

SERVIZI CHE DEVONO ESSERE INCLUSI NEL COSTO DEL SOGGIORNO

- Pullman G:T: (con immatricolazione non inferiore al 2008) con aria condizionata, TV color a disposizione del gruppo partecipanti di Siurgus Donigala, per tutta la durata del viaggio, dal Comune di Siurgus Donigala alle localita' prescelte e viceversa, traversata marittima compresa (compresi imbarchi in nave, oneri autista, pedaggi autostradali, posteggi, chek point città);

- Almeno un accompagnatore dell’Agenzia per tutta la durata del viaggio, a partire da Siurgus Donigala;
- Passaggio in nave A/R OLBIA/CIVITAVECCHIA con sistemazione in cabine doppie di 1^a classe con servizi privati;
- Sistemazione in Hotel 3 stelle e superiori in camere doppie/ matrimoniali, con servizi privati. TV color , frigo bar, telefono con disponibilità anche per singole, laddove vi sia la necessita’;
- Trattamento di pensione completa per tutta la durata del soggiorno- cucina internazionale e tipica con menu’ che comprendano antipasti, almeno due primi a scelta, due secondi a scelta, pane, contorno, frutta mista o dessert, caffè’ acqua a volonta’ e vino con servizio al tavolo;
- Pranzi in ristorante dove suindicato (comprese le bevande);
- Sala all’interno dell’albergo, a disposizione dei partecipanti , per momenti di relax e utilizzo del tempo libero;
- Animazione serale , organizzazione di serate di intrattenimento e giochi, serate danzanti con musica dal vivo (almeno 3 serate);
- Drink di benvenuto in hotel;
- “ Festa dell’Arrivederci “ alla fine del soggiorno , con menu’ tipico e festa danzante;
- Servizio guida nelle escursioni, dove espressamente indicato;
- Assicurazione individuale Europe assistance (medico non stop, rientro con ambulanza, assicurazione bagagli);
- Una gratuità ogni 25 partecipanti;
- I.V.A. tasse e servizio;
- Assistenza sanitaria assicurata dalle A.S.L. locali;
- Adeguata copertura assicurativa dei partecipanti per l’indennizzo di infortuni che dovessero capitare durante tutta la durata del soggiorno, compreso il transfer da Siurgus Donigala alla localita’ prescelta e viceversa, nonche’ per gli infortuni che dovessero capitare durante le escursioni , per i seguenti massimali:
- A) per morte : €500.000;
- B) per indennizzo postumi invalidanti a carattere permanente : €25.000,00 ivi compresi i rimborsi di cui alla successiva lett. C)
- C) per indennita’ di ricovero in istituto di cura : €100,00 di diaria giornaliera per rimborso oneri effettivamente sostenuti in caso di ricovero ospedaliero sino ad un massimo di € 2.500,00;

- D) per rientri anticipati in ambulanza : costo sostenuto sino ad un massimo di €2.000,00.

ART 10: corrispettivo

L'importo complessivamente dovuto sarà determinato, secondo l'importo aggiudicato in sede di gara d'appalto, in ragione del numero dei partecipanti al soggiorno come risultante dall'elenco ("rooming list") redatto dall'Ufficio Servizi Sociali ed inviato all'aggiudicatario.

ART. 11: modalità pagamento del corrispettivo

Le prestazioni conseguenti al soggiorno saranno pagate ad iniziativa avvenuta e correttamente espletata, entro trenta giorni dalla data di acquisizione al protocollo comunale della fattura corredata dalla copia delle "rooming list" pervenuta all'aggiudicatario.

In caso di mancata fornitura di servizi previsti, previa relazione da parte degli accompagnatori designati, l'Amministrazione potrà sospendere il pagamento della fattura. A tal fine, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla fine del soggiorno, copia della eventuale relazione degli accompagnatori concernente la mancata fornitura di prestazioni previste dal contratto o dal presente capitolato, sarà inviata a mezzo telefax all'aggiudicatario che, nel termine di tre giorni lavorativi (il sabato non si considera tale) potrà far pervenire le proprie controdeduzioni ai rilievi riportati nella relazione; decorso tale termine gli eventuali appunti riportati nella relazione saranno ritenuti approvati.

Art. 12 obbligo di presentazione di dichiarazione

Prima della stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà rendere dichiarazione dell'assenza, a proprio carico e della relativa società, di provvedimenti di prevenzione di cui alla legge 575/1965.

ART. 13 ritardi di pagamento per omessa sottoscrizione del contratto

L'Amministrazione si riserva la possibilità di effettuare il pagamento oltre il termine previsto all'articolo 11, senza che l'aggiudicatario possa accampare pretese o diritti di sorta per il ritardo, ove il ritardo medesimo consegua alla mancata sottoscrizione -per cause non imputabili all'Amministrazione -del contratto d'appalto ove l'Amministrazione abbia richiesto l'inizio del soggiorno prima della sottoscrizione del contratto medesimo.

Art. 14 nullità della cessione di credito e del contratto

E' nulla la cessione a terzi del contratto nonché la cessione del credito da esso derivante. La nullità della cessione del credito, tuttavia, non opera se a favore di istituti di credito a rilevanza nazionale (con esclusione di ogni altra società finanziaria o di intermediazione finanziaria) e se previamente comunicata all'Amministrazione prima della stipula del negozio di cessione

Art. 15- controllo delle prestazioni contrattuali

Il Comune di Siurgus Donigala provvede al controllo della corretta esecuzione delle prestazioni e dei servizi di cui all'art. 9 del presente capitolato e delle clausole contrattuali. La vigilanza sarà curata dall'ufficio Servizi Sociali, a mezzo di accompagnatori all'uopo designati inviati al seguito dei partecipanti e che, al termine del soggiorno, produrranno apposita relazione in caso di difformità delle prestazioni fornite. Nel corso dell'esecuzione del soggiorno, l'aggiudicatario ha l'obbligo di eliminare prontamente, o al massimo entro le ventiquattro ore successive, le eventuali disfunzioni rilevate dallo stesso personale che siano state rappresentate direttamente alla struttura ricettiva e/o all'aggiudicatario. La mancata eliminazione, con immediatezza, degli inconvenienti segnalati dal personale comunale presente sul posto, alla struttura ricettiva o, per i casi relativi, al vettore

incaricato dei “transfert” dei partecipanti, ove comportino un intervento formale – anche a mezzo fax – del Settore competente, determina, fatto salvo eventuali ulteriori provvedimenti e penali conseguenti all’inadempimento contrattuale, l’applicazione di una penale di € 250,00 che sarà trattenuta in compensazione dal credito vantato dall’aggiudicatario.

Art. 16 validità delle comunicazioni via fax

L’aggiudicatario riconosce valide, e produttive di effetti, tutte le comunicazioni inviate dal Comune al numero di telefax comunicato dallo stesso o rilevato da documentazione ufficiale (elenchi telefonici dell’anno in corso, carta intestata dell’aggiudicatario). Dette comunicazioni via telefax si intendono conosciute da esso aggiudicatario – a meno che non fornisca PROVA dell’impossibilità.

Art. 17 eventuali controlli igienico-sanitari in corso di soggiorno

L’aggiudicatario, e per esso la struttura ricettiva prescelta, si impegna a consentire in qualunque momento per tutta la durata del soggiorno, eventuali sopralluoghi di funzionari dell’Amministrazione con sanitari pubblici in servizio presso dipartimenti sanitari dell’ASL locale, per la verifica delle condizioni igieniche della struttura e, in particolare, dei locali cucina ove dovessero essere lamentati, dal personale comunale presente sul posto o intervenuto, inconvenienti igienico-sanitari. Nel caso la verifica dovesse rilevare carenze igienico – sanitarie sarà disposto il rientro dei partecipanti con ripetizione degli oneri sostenuti a carico dell’aggiudicatario, incameramento della cauzione ed una penale, da ritenersi dal saldo vantato per le prestazioni già effettuate, pari a 15,00 €(quindici euro) per ciascun partecipante e per ciascun giorno mancante al termine del soggiorno.

Art. 18 penali in caso di mancata prestazione dei servizi previsti

Fatta salva l’applicazione della penale prevista all’art. 15 del presente capitolato, che sarà applicata per il sol fatto che l’aggiudicatario non ha eliminato immediatamente l’inconveniente lamentato, per le disfunzioni intervenute nel corso del soggiorno che non siano state prontamente eliminate su richiesta dell’Amministrazione e/o per altre situazioni negative comunque intervenute e che siano riportate nella relazione del personale presente sul posto sarà applicata, a carico dell’aggiudicatario, da decurtarsi in compensazione dal saldo vantato, una penale determinata tenendo presente il costo del servizio non fornito o fornito in modo non corretto, maggiorato del dieci per cento. In ogni caso la penale non potrà essere inferiore a €500,00 (cinquecento/oo euro) nè superiore a €8.000,00 (ottomila euro). In caso di accertata inosservanza della dichiarazione di impegno -allegata all’elenco di cui al n 1 della sezione III del capo II del titolo I del bando – relativa al numero di soggetti accoglibili da parte degli alberghi proposti sarà applicata:

- a) una penale di €1000/00 ove la struttura non possa accogliere il numero di partecipanti previsto nella dichiarazione di impegno;
- b) una penale di €500/00 per ciascuna sistemazione in camera tripla conseguente all’insufficienza delle camere disponibili;
- c) una penale di €500/00 per ciascuna sistemazione in cabina nave tripla o quadrupla nel viaggio di andata o ritorno;
- d) una penale di € 200/00 per l’assegnazione di ogni camera di ricalzo, intendendosi per esse quelle camere che, in relazione alla tipologia della maggior parte delle camere presenti nella struttura, sia visibilmente sottodimensionata per stato manutentivo, dimensioni, qualità degli arredi, esposizione luminosa ed ubicazione (esempio: sia ubicata al primo piano sopra i locali destinati alla cucina con esalazioni degli odori; si trovi a piano terra a ridosso del parcheggio con rumori dovuti alle manovre dei veicoli, si trovi a ridosso della linea ferroviaria con transito continuo di convogli; sia ubicata in posizione immediatamente superiore a locali adibiti a discoteca, sala da ballo, piano bar funzionante oltre le ore 22,00 ecc...);
- e) una penale di € 6.000/00 ove il soggiorno non possa avere inizio – per cause non imputabili all’Amministrazione – entro la data prevista in offerta.

ART. 19: rimborsi per mancata effettuazione del soggiorno

Qualora il soggiorno non potesse avere inizio e/o non si potesse svolgere per l'intero periodo stabilito in contratto per cause di forza maggiore non imputabili all'Amministrazione Comunale appaltante, alla Ditta aggiudicataria saranno rimborsate tutte le spese già sostenute e desumibili da provvedimenti e/o atti eventi data certa, maggiorati di un importo di €1500/00 a titolo di compenso per la mancata effettuazione del soggiorno. In ogni caso la somma dovuta a titolo di risarcimento non potrà essere superiore a 5.000,00 €(cinquemila/00 euro).

ART. 20: Fermo restando l'ipotesi di cui all'articolo 18 qualora, durante lo svolgimento del soggiorno, l'Amministrazione appaltante venisse a conoscenza del mancato rispetto della Ditta appaltatrice di una delle clausole contrattuali, può chiedere la sospensione del servizio, nonché il rientro degli anziani a totale carico dell'aggiudicatario. In tale caso all'impresa aggiudicataria saranno corrisposte le somme dovute per il servizio effettivamente prestato.