

AREA SOCIALE													
Obiettivo n. 1													
<b>Obiettivo esecutivo di performance:</b> descrizione sintetica				L.R. n. 22 del 23/07/2020, art. 31 - Disposizioni in favore delle famiglie indigenti - Erogazione voucher per acquisto prodotti tipici della panificazione a lunga conservazione e di formaggi"Completare iter individuazione beneficiari delle somme trasferite dalla RAS -									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>				Attraverso il perseguimento del presente obiettivo si intende dare attuazione alle disposizioni di cui all'art. 31 della Legge Regionale 23 luglio 2020 n. 22 – Disposizioni in favore delle famiglie indigenti e della Delib. G.R. n. 63/13 del 11/11/2020 – "Prodotto tipici della panificazione a lunga conservazione e di formaggi", procedendo alla pubblicazione degli avvisi pubblici finalizzati all'individuazione della platea dei beneficiari e alla predisposizione delle relative graduatorie di merito.									
Pesatura Obiettivo													
Attori		Amministratori					Responsabili						
Variabili		Giudizio		Alta - Media - Bassa			Giudizio		Alta - Media - Bassa				
		Importanza		M			Complessità gestionale		M				
Totale peso Obiettivo				Assoluto		9		Relativo			26,47		
Indicatori di risultato (Efficacia - Efficienza - Tempo)													
Descrizione							Valore atteso						
Predisposizione avviso pubblico per l'individuazione dei beneficiari - stesura della graduatoria di merito							Formazione graduatoria dei beneficiari degli interventi in favore delle famiglie indigenti di cui all'art. 31 della L.R. n. 22 del 23/07/2020						
Tempi di realizzazione													
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	
a													X
b													
c													
d													
e													
f													
g													
Personale coinvolto													
Fasi		Personale coinvolto					% partecipazione			Note			
a)		LICCIARDI GIORGIA					100%						

<b>Obiettivo n. 2</b>													
<b>Obiettivo esecutivo di performance:</b> descrizione sintetica				Struttura Residenziale per anziani comunale, ex casa protetta "Fra Nicola da Gesturi" - somministrazione questionari customer satisfaction e predisposizione relazione conclusiva									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>				L'obiettivo consiste nella predisposizione e nella successiva somministrazione agli utenti ospiti della struttura residenziale per anziani e/o ai familiari - amministratori di riferimento, di un questionario da rendersi in forma anonima, atto a rilevare il grado di soddisfacimento rispetto alle prestazioni erogate, al fine di individuare eventuali criticità e intervenire tempestivamente per l'eliminazione delle stesse e/o raccogliere eventuali suggerimenti per il miglioramento dei servizi resi.									
<b>Pesatura Obiettivo</b>													
<b>Attori</b>		<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>						
<b>Variabili</b>		<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>		<b>Alta - Media- Bassa</b>				
		Importanza		A			Complessità		A				
<b>Totale peso Obiettivo</b>				<b>Assoluto</b>		<b>25</b>		<b>Relativo</b>			<b>73,53</b>		
<b>Indicatori di risultato</b>													
<b>Descrizione</b>							<b>Valore atteso</b>						
Predisposizione e somministrazione del questionario e della relazione conclusiva rispetto alle informazioni raccolte.							Entro il 30/11/2021						
<b>Tempi di realizzazione</b>													
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	
a											X		
b													
c													
d													
e													
f													
g													
<b>Personale coinvolto</b>													
<b>Fasi</b>		<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>			<b>Note</b>			
a)		LICCIARDI GIORGIA					100%						